

HUND&HÖHLE

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Kontakt & Anschrift:
Ursula Matras, BA, BA (Hons.)
Hausbergsiedlung 16, A-7100 Neusiedl am See
T: +43 676 730 1887
E: ursula@hundundhoehle.at
W: www.hundundhoehle.at

Firmensitz: Neusiedl am See
Gerichtsstand: Landesgericht Eisenstadt

Links:
<https://www.facebook.com/hundundhoehle>
<https://www.instagram.com/hundundhoehle/>

Einleitend

HUND&HÖHLE wird durch Ursula Matras, BA, BA (Hons.) vertreten, die über Facebook <https://www.facebook.com/hundundhoehle>, Instagram <https://www.instagram.com/hundundhoehle/> und die Webseite www.hundundhoehle.at ein Shoppable Magazin, bzw. einen in Planung befindlichen Online-Shop betreibt, über das/den Produkte bestellt werden können.

Für Bestellungen, die persönlich, telefonisch und in jedem Fall schriftlich per E-Mail (künftig direkt Online) eingehen und Verträge, die so abgeschlossen werden, gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Jegliche abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden oder der Kundin werden von HUND&HÖHLE nicht anerkannt, es sei denn, abweichende Bedingungen werden schriftlich vereinbart.

1. Vertragsgegenstand und Vertragsprache

1.1. Gegenstand des Vertrages ist der Verkauf von

- a) HUND&HÖHLE Produkten, die nach individuellen Kundenspezifikationen angefertigt werden und eindeutig auf die persönlichen Kundenbedürfnisse zugeschnitten sind sowie
- b) der Verkauf von Ware von HUND&HÖHLE Geschäftspartnern, die der Kunde/die Kundin über HUND&HÖHLE bestellen kann.

1.2. Die Vertragsprache ist Deutsch.

2. Bestellvorgang und Kaufabschluss

2.1. HUND&HÖHLE nimmt Bestellungen persönlich, telefonisch, sowie in jedem Fall schriftlich per E-Mail (künftig direkt Online) nur von geschäftsfähigen Kunden/Kundinnen entgegen.

2.2. Sämtliche Online-Warenangebote sind freibleibend.

2.3. Der Kunde/die Kundin kann eine Bestellung per Facebook- oder Instagram-Direkt-Nachricht oder E-Mail mit den auf der HUND&HÖHLE Webseite aufgelisteten und notwendigen Bestellinformationen abgeben und durch Absenden dieser Direkt-Nachricht oder E-Mail „kostenpflichtig bestellen“. Zur Klärung etwaiger Fragen und zwecks persönlicher Beratung gibt der Kunde/die Kundin seine/ihre Kontaktdaten, d.h. Name, Adresse, Telefonnummer und/oder E-Mail-Adresse im Zuge der Bestellung bekannt. HUND&HÖHLE bestätigt danach dem Kunden/der Kundin den Eingang der Bestellung samt Bestellsumme (inkl. Mwst.) und Versandkosten per E-Mail.

2.4. Um den Bestellvorgang für Kunden/Kundinnen künftig zu vereinfachen ist bereits ein Online-Shop in Planung. Eine Online-Bestellung kann dann mittels Bekanntgabe der dort aufgelisteten und notwendigen Bestellinformationen sowie durch Anklicken des Bestell-Buttons abgegeben werden, um ein Produkt/Produkte in den Warenkorb zu legen. Erst, wenn der Kunde/die Kundin alle Daten ordnungsgemäß eingetragen hat und im Warenkorb auf den Button "kostenpflichtig bestellen" klickt, kommt der Kaufabschluss (und damit der Vertrag) zustande. HUND&HÖHLE bestätigt danach dem Kunden/der Kundin den Eingang der Bestellung samt Bestellsumme (inkl. MwSt.) und Versandkosten per E-Mail, bzw. in späterer Folge über das elektronische Bestellsystem.

2.5. Der mit der Lieferung des/der Produkts/Produkte verbundene Vertrag kommt erst durch die schriftliche Bestellannahme durch HUND&HÖHLE, bzw. spätestens mit Lieferung des/der Produkts/Produkte zustande. Sollte der Kunde/die Kundin binnen zwei Wochen nach schriftlicher Abgabe der verbindlichen Bestellung keine ausdrückliche Bestellannahme von HUND&HÖHLE erhalten haben, so ist er/sie nicht mehr an seine/ihre Bestellung gebunden.

2.6. Obwohl HUND&HÖHLE grundsätzlich jede Bestellung annehmen wird, behält sich HUND&HÖHLE die Möglichkeit vor, in bestimmten Fällen keinen Vertrag abzuschließen. Dies wäre der Fall, wenn im Online-Angebot von HUND&HÖHLE markante Schreib- oder Druckfehler vorhanden sind, die Grundlage des Angebots des Kunden/der Kundin werden, wenn sich aus den Angaben des Kunden/der Kundin der begründete Verdacht ergibt, dass der Kunde/die Kundin seine(n)/ihre(n) vertraglichen Verpflichtungen nicht ordnungsgemäß erfüllen wird können, oder wenn aufgrund eines nicht vertragsgetreuen Verhaltens des Kunden/der Kundin im Zuge der Abwicklung eines anderen Kaufvertrages der Verdacht besteht, dass der Kunde/die Kunden seine/ihre vertraglichen Verpflichtungen wieder nicht ordnungsgemäß erfüllen wird können.

2.7. Für den Kauf von HUND&HÖHLE Produkten gilt derzeit die Zahlung per Vorkasse, in Bar oder per Banküberweisung, in späterer Folge auch per Kreditkarte. Erst nach Zahlungseingang des in der Bestellbestätigung ausgewiesenen Betrags am Konto von HUND&HÖHLE erfolgt die Fertigung, bzw. Lieferung des/der bestellten Produkts/Produkte.

2.8. Sämtliche Produkten/Waren werden nur in haushaltsüblichen Mengen abgegeben. HUND&HÖHLE behält sich vor, Abweichungen hinsichtlich Farbe, Design und Form vorzunehmen, soweit das/die gelieferte/n Produkt/e hinsichtlich Qualität und Preis dem/den bestellten Produkt/Produkten entspricht/entsprechen.

2.9. Sollte es beim Kauf zu einer Betrugshandlung kommen, behält sich HUND&HÖHLE vor, rechtliche Schritte gegen den Kunden/die Kundin einzuleiten.

3. Rücktrittsrecht (Widerrufsrecht)

3.1. Gemäß § 5e KSchG gilt das Rücktrittsrecht (Widerrufsrecht): Sofern der Kunde/die Kundin ein Verbraucher ist, kann diese/r ohne Gründe zu nennen von der Vertragserklärung, bzw. dem abgeschlossenen Vertrag binnen einer Frist von sieben (7) Werktagen zurücktreten, wobei der Samstag nicht als Werktag zählt. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt dieser Widerrufsinformation und spätestens mit Erhalt der Produkte/Ware zu laufen. Der Widerruf seitens des Kunden/der Kundin kann schriftlich, per Brief oder E-Mail, oder durch Rücksendung der Produkte/Ware erfolgen. Zur Wahrung der Rücktrittsfrist genügt es, wenn der Kunde/die Kundin die Rücktrittserklärung, bzw. die Produkte/Ware innerhalb der Frist absendet.

Eine Rücktrittserklärung, bzw. die rückgesendeten Produkte/Waren sind an folgende Adresse zu senden:

HUND&HÖHLE
Ursula Matras, BA, BA (Hons.)
Hausbergsiedlung 16
A-7100 Neusiedl am See
E: ursula@hundundhoehle.at

3.2. Im Falle eines wirksamen Rücktritts/Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen

zurückzustellen und gegebenenfalls gezogene Nutzungen herauszugeben. Kann der Kunde/die Kundin die empfangene Leistung an HUND&HÖHLE nicht ganz oder nur teilweise, bzw. in verschlechtertem Zustand zurückstellen, muss er/sie gegenüber HUND&HÖHLE Wertersatz leisten. Die Übernahme der Leistungen durch den Kunden/die Kundin ist für sich allein nicht als Wertminderung anzusehen.

3.3. Paketversandfähige Sachen sind vom Kunden/von der Kundin zurückzusenden. Die Kosten für die Rücksendung sind vom Kunden/von der Kundin zu tragen.

3.4. HUND&HÖHLE verpflichtet sich nach Einlangen der Rücktrittserklärung zur unverzüglichen Rückzahlung des Kaufpreises, wobei die Erfüllung dieser Rückzahlungsverpflichtung von der Rückstellung der empfangenen Leistungen (Zug um Zug) seitens des Käufers/der Käuferin abhängig ist.

4. Ausschluss des Rücktrittsrechts (Widerrufsrechts)

4.1. Gemäß § 5f KSchG besteht das Rücktrittsrecht nicht bei Lieferungen von Produkten/Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden, die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind, die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind oder schnell verderben können, bzw. deren Verfallsdatum überschritten wurde.

5. Preise, Liefer- und Versandkosten

5.1. Alle von HUND&HÖHLE angeführten Preise sind in EURO (€) inklusive der jeweils gültigen Umsatzsteuer.

5.2. Versandpartner: Die Lieferung von Produkten der eigenen HUND&HÖHLE Kollektion erfolgt mit der österreichischen Post AG:

5.2.1. Lieferungen innerhalb von Österreich: Bis zu einem Warenwert von € 44,99 verrechnen wir für kleine Pakete (Paketmarke der Größe PM 45, maximales Gewicht 31,5 kg) Versandkosten in Höhe von € 3,90. Ab einem Warenwert von € 45,00 liefern wir diese Pakete innerhalb von Österreich versandkostenfrei. Verpackungs- und Versandkosten für größere Pakete werden gesondert berechnet, ebenso wie Expresslieferungen.

5.2.2. Lieferungen nach Deutschland: Für kleine Pakete (Paketmarke der Größe PM 45, maximales Gewicht 31,5 kg) verrechnen wir Versandkosten in Höhe von € 9,90. Verpackungs- und Versandkosten für größere Pakete werden gesondert berechnet, ebenso wie Expresslieferungen.

5.2.3. Für Lieferungen in andere EU-Länder in Europa verrechnen wir für kleine Pakete (Paketmarke der Größe PM 45, maximales Gewicht 31,5 kg) Versandkosten in Höhe von € 12,90. Verpackungs- und Versandkosten für größere Pakete werden gesondert berechnet, ebenso wie Expresslieferungen.

5.2.4. Lieferungen in andere europäische Länder, z.B. Schweiz, werden auf Anfrage gesondert berechnet, ebenso wie Expresslieferungen.

5.3. Für Lieferungen in andere Länder werden wir den Käufer/die Käuferin vorab kontaktieren, um die Lieferart und -kosten für die jeweilige Bestellung bekannt zu geben.

5.4. HUND&HÖHLE behält sich das Recht vor, die Versandkosten in Zukunft anzupassen. Versandkosten können außerdem, abhängig von den jeweils bestellten Produkten und/oder der Zahlungsart, divergieren. Divergierende Versandkosten werden dem Kunden/der Kundin vor Abgabe einer verbindlichen Bestellung auf jeden Fall mitgeteilt.

6. Lieferungen und Lieferfristen

6.1. Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Lieferung an die vom Kunden/von der Kundin angegebene Lieferadresse.

6.2. Soweit in der Produktbeschreibung keine andere Frist angegeben ist, erfolgt die Lieferung sofort nach Fertigstellung, bzw. nach Verfügbarkeit.

6.3. An Sonn- und Feiertagen erfolgt keine Zustellung.

6.4. Sollte der Kunde/die Kundin eine Selbstabholung wünschen, wird HUND&HÖHLE per E-Mail über die Bereitstellung des Produkts/der Produkte und die Abholmöglichkeiten informieren.

6.5. Sämtliche Produkte, die erst auf Bestellung und nach Zahlungseingang nach individuellen Kundenspezifikationen angefertigt werden, haben eine Fertigungszeit von 10-14 Werktagen (der Samstag zählt nicht als Werktag – bei hoher Auftragsdichte sogar etwas länger. In diesem Fall informiert HUND&HÖHLE den Kunden/die Kundin per E-Mail über die zu erwartende Fertigungszeit.

6.6. HUND&HÖHLE hat keinen Einfluss auf die Dauer der Lieferzeiten des/der Versandpartner.

7. Liefervorbehalt

7.1. Jede Lieferung erfolgt unter dem Vorbehalt, dass HUND&HÖHLE die Ware/das Produkt auf Lager hat, bzw. die Ware/das Produkt lieferbar ist. Ein Schadenersatzanspruch aufgrund einer ausbleibenden Lieferung gilt bei bloß leichter Fahrlässigkeit von HUND&HÖHLE als ausgeschlossen.

8. Zahlungen

8.1. Der Kaufpreis ist spätestens bei Lieferung der Ware ohne Abzug fällig. Dies gilt auch für Teillieferungen, bei denen der Kaufpreis für die jeweils gelieferten Teilmengen zu bezahlen ist.

8.2. Der Kunde/die Kundin bezahlt ausschließlich an HUND&HÖHLE. Die nötigen Daten werden dem Kunden/der Kundin nach Bestellung per E-Mail mitgeteilt.

8.3. Zahlungen können vom Kunden/von der Kundin derzeit per Vorauskasse, in Bar oder per Banküberweisung, in späterer Folge auch per Kreditkarte geleistet werden. Bei Post- oder Paketdienstzustellung erfolgt eine Lieferung/Zustellung gegen Banküberweisung unter Angabe der Rechnungsnummer. Zur Absicherung unseres Kreditrisikos behalten wir uns im Einzelfall vor, bestimmte Zahlungsarten auszuschließen. Hierauf weisen wir bei Vertragsabschluss hin.

8.4. HUND&HÖHLE fordert Kunden/Kundinnen auf, keinesfalls Kreditkartendaten in E-Mails zu senden, sondern Kreditkartendaten ausschließlich in den dafür vorgesehenen Formularen des in Planung befindlichen Onlineshops einzutragen.

9. Eigentumsvorbehalt

9.1. Bis zur vollständigen Begleichung aller jeweiligen Rechnungsposten bleibt die gelieferte Ware Eigentum von HUND&HÖHLE.

10. Verzug, Aufrechnungen, Zurückbehaltung

10.1. Bei Zahlungsverzug werden dem Kunden/der Kundin Verzugszinsen in gesetzlicher Höhe berechnet. Die Geltendmachung eines weitergehenden Schadens bleibt ausdrücklich vorbehalten. Ein Zurückbehaltungsrecht kann der Kunde/die Kundin nur ausüben, sofern sein Gegenanspruch aus dem gleichen Vertragsverhältnis beruht. Ein Recht zur Aufrechnung steht dem Kunden/der Kundin nur zu, wenn seine Gegenansprüche entweder rechtskräftig festgestellt, unbestritten oder von HUND&HÖHLE als solche anerkannt sind.

11. Garantie & Gewährleistung

11.1. Die Verjährungsfrist für gesetzliche Gewährleistungsansprüche beträgt zwei Jahre.

11.2. Sollten gelieferte Artikel offensichtliche Material- oder Herstellungsfehler aufweisen, ist der Kunde/die Kundin verpflichtet, sich unverzüglich an HUND&HÖHLE zu wenden.

11.3. Bei Produkten, die nach individuellen Kundenspezifikationen angefertigt werden, übernimmt HUND&HÖHLE keine Gewährleistung bei durch den Kunden/die Kundin verursachte Messfehler (eine Messanleitung findet der Kunde/die Kundin auf HUND&HÖHLE Webseite/Facebook-Seite – und ausschließlich diese zählt für die Gewährleistung). In diesem Fall bietet HUND&HÖHLE nach Rücksprache mit dem Kunden/der Kundin eine entgeltliche Änderung, sofern möglich, an.

11.4. HUND&HÖHLE ist bemüht, die von uns Online dargestellten Produkte und Farbkombis so naturgetreu wie möglich digital abzubilden. Dennoch kann es aus technischen Gründen zu Abweichungen zwischen der digitalen Darstellung und dem realen Produkt kommen. Diese stellen keinen Mangel der bei uns bestellten, bzw. gelieferten Produkte dar.

12. Haftung

12.1. HUND&HÖHLE haftet für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer fahrlässigen Pflichtverletzung von HUND&HÖHLE oder einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen beruhen.

12.2. Im Übrigen haftet HUND&HÖHLE nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit auch seiner gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen, sofern nicht eine Pflicht verletzt wird, deren Einhaltung für die Errichtung des Vertragszweckes von besonderer Bedeutung ist. Bei Verletzung einer dieser Pflichten haftet die HUND&HÖHLE auch für leichte Fahrlässigkeit.

12.3. Die Haftung wird jedoch summenmäßig auf einen Betrag in Höhe von EUR 600.- beschränkt sowie auf solche Schäden, mit deren Entstehung im Rahmen eines Warenkaufvertrages typischerweise gerechnet werden muss.

12.4. Für folgende Schäden wird keine Haftung übernommen:

- Allgemeine Gebrauchsschäden
- Schäden durch kauen oder zerbeißen
- Schäden durch unsachgemäße Pflege
- Schäden durch unsachgemäße Handhabe
- Kratzer und Abschürfungen
- Gewebefaserrisse bei z.B. Gurtbändern
- Schäden durch übermäßigen Gebrauch

12.5. Des Weiteren übernimmt HUND&HÖHLE keine Haftung für Transport- oder Verlustschäden. Dies gilt auch für unversicherte Rücksendungen durch den Kunden/die Kundin. Im Falle eines deutlich sichtbaren Transportschaden, muss vom Kunden/von der Kundin unverzüglich (am Liefertag) eine entsprechend schriftliche Anzeige bei HUND&HÖHLE gemacht werden. Ist dies nicht der Fall, trägt HUND&HÖHLE keine Pflicht zur Ersatzlieferung oder Rückerstattung des Kaufpreises.

12.6. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

13. Disclaimer / Haftung für Links

13.1. Das Online-Angebot von HUND&HÖHLE enthält Links zu externen Internet-Seiten, auf deren Inhalte HUND&HÖHLE keinen Einfluss hat. Für die Inhalte der verlinkten Seiten ist daher der jeweilige Anbieter verantwortlich. Sollten auf verlinkten Seiten Rechtsverletzungen bekannt werden, ersuchen wir, die Nutzer/Nutzerinnen des Online-Shops um Mithilfe, um gegebenenfalls den Link entfernen zu können.

14. Gewerbliche Schutzrechte

14.1. Die gewerblichen Schutzrechte für die eigenen Inhalte (z.B. Grafiken, Sounds, Texte, Datenbanken) liegen bei HUND&HÖHLE. Eine Vervielfältigung oder Verbreitung dieser Inhalte in anderen (auch elektronischen oder gedruckten) Publikationen oder eine Verwendung der Marke ist ohne ausdrückliche Zustimmung nicht gestattet.

14.2. Die Veröffentlichungen im Online-Shop unterliegen dem österreichischen Urheberrecht. Die Vervielfältigung, Bearbeitung, Verbreitung und jede Art der Verwertung außerhalb der Grenzen des Urheberrechtes bedürfen der schriftlichen Zustimmung des jeweiligen Verfassers/der Verfasserin. Beiträge Dritter sind als solche gekennzeichnet. Downloads und Kopien dieser Seite sind nur für den privaten, nicht aber für den kommerziellen Gebrauch gestattet.

15. Datenschutz und Datensicherheit

15.1. Im Rahmen der gesetzlich zulässigen und unter Berücksichtigung der jeweiligen schutzwürdigen Interessen findet gegebenenfalls zur Bonitäts- und Kreditprüfung ein Datenaustausch statt. Die Daten werden dabei streng vertraulich und entsprechend den gesetzlichen Vorgaben behandelt.

15.2. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass HUND&HÖHLE sich vorbehält, bei Erst- und Folgebestellungen in Abhängigkeit der Bonitätsprüfung die gewählte Zahlungsart nachträglich nicht anzubieten. In diesem Fall werden wir dem Kunden/der Kundin unverzüglich eine alternative Zahlungsart anbieten.

16. Schlussbestimmungen

16.1. Der Kunde/die Kundin kann Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag nur mit der vorherigen schriftlichen Zustimmung von HUND&HÖHLE auf einen Dritten übertragen.

16.2. Für alle Ansprüche aus diesem Vertrag gilt ausschließlich das Recht der Republik Österreich unter Ausschluss des internationalen Privatrechts und des UN-Kaufrechts.

16.3. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB rechtsunwirksam sein oder werden, so berührt dies nicht die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen.

17. Alternative Streitbeilegung

Die EU-Kommission hat unter folgendem Link eine Plattform zur Online-Streitbeilegung bereitgestellt: <https://ec.europa.eu/odr>

Zweck dieser Plattform ist es, den Online-Einkauf durch den Zugang zu Streitbeilegungsinstrumenten von guter Qualität sicherer und fairer zu gestalten. Die Plattform dient somit als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten aus Online-Kauf- oder Dienstleistungsverträgen, an denen ein Verbraucher beteiligt ist.

HUND&HÖHLE ist als Verkäufer zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle nicht verpflichtet, jedoch dazu grundsätzlich bereit.

Verbraucher haben die Möglichkeit, Beschwerden an die Online-Streitbeilegungsplattform der EU zu richten: <https://ec.europa.eu/odr>.

Verbraucher können ihre Beschwerde auch direkt bei uns mittels folgender E-Mail-Adresse einbringen: ursula@hundundhoehle.at.